

徐州工程学院外国语学院文件

外院行发〔2024〕5号

外国语学院教育教学质量评价与持续改进工作办法

各教研室、各科室：

为全面提升外国语学院教育教学质量，确保教学活动持续优化与进步，建立科学、公正、透明的教育教学质量评价体系和持续改进机制，特制定本工作办法。

一、基本原则

1. 秉持“学生中心、成果导向、持续改进”的理念。教学质量评价与持续改进坚持以学生为中心，教学设计与实施以学生接受教育后所取得的学习成果为导向，建立有效的教学质量评价和持续改进机制。

2. 教学质量评价工作遵循全程性原则和多样性原则。对课程的评价应贯穿课程教学全过程，对教师的评价应覆盖教学生涯全过程；

对学生的评价应包括在校生和毕业生。充分发挥不同评价主体在评价工作中的优势和特色,建立“校内/校外”评价,“学生/教师”评价等有效集成的质量评价体系。

3. 持续改进工作遵循针对性原则和发展性原则。凡是在质量监控与评价过程中出现的明显问题,必须有针对性地提出改进措施,并在之后的教学过程中持续跟踪其效果,形成“运行——评价——反馈——改进——再评价”的闭环管理。持续改进工作应以学生素质不断提高、教师教学能力不断发展为导向,使教学质量始终处于循环上升过程,实现师生共同发展。

二、建立教学质量评价与持续改进管理主体

1. 学院建立教学质量持续改进工作组,负责专业层面的教学质量持续改进工作,组长由主管教学副院长担任,成员包括教学科研办公室主任、专业负责人、教研室主任、学院督导。

2. 建立课程教学质量持续改进小组,负责课程层面的教学质量持续改进工作。教研室为课程教学质量持续改进小组的责任主体,具体落实相关课程小组建立工作。

三、教学质量评价与持续改进工作管理流程

以一学期/一学年为一循环,持续开展课程或专业教学质量评价与持续改进活动,基本程序包括四个阶段,即计划、执行、检查、处置。

计划阶段

每学期/学年教学结束后,工作组找出教学中存在的问题。通过

分析,制定改进的目标,确定达到目标的措施和方法。

(1) 分析教学工作现状,找出存在的教学质量问题。通过对学生的调查、座谈、评教信息、领导听课、督导听课、同行听课信息、各级各类评估、教学检查等渠道,了解教学中存在的问题。在分析专业教学现状时,要从培养目标和毕业要求的达成度和符合度,对毕业要求、课程设置及教学大纲、教学活动、教学条件进行客观分析。教师分析课程教学质量现状时,要对照本门课程教学大纲,从课程与毕业要求的对应关系角度进行客观分析。

(2) 分析产生教学质量问题的原因和影响因素。逐个问题、逐个因素加以具体分析,避免主观、笼统。

(3) 针对找出的问题、原因和影响因素,制定教学质量改进措施计划,确定改进项目。措施要具体、切实可行,预测其效果,并确定完成时间及责任人。课程教学任务完成后,组织专业负责人、课程负责人填写《教学质量自我诊断表》。

执行阶段

新学期,按照制定的计划和改进措施,认真周密执行。实施中如发现情况发生变化,应及时修改计划。

在此阶段,专业负责人、课程负责人是课程教学质量改进项目实施的责任人。教学院长、课程教学质量改进控制小组长应把好关。

检查阶段

在教学过程中跟踪教学质量改进开展情况。分自我诊断与外部评价两种。专业负责人、课程负责人根据所制定的措施计划,检查改

进进度和实际执行的效果，是否达到预期的目的，进行自我诊断。

整改阶段

每学期/学年教学结束前，专业负责人、课程负责人做好教学质量持续改进总结分析和交流工作。总结中要对问题、原因、措施、实施过程、实施效果、下一步计划等进行阐述。填写《教学质量持续改进信息表》。

以教研活动形式组织教师进行深入的交流，总结工作经验，巩固改进成效，固化今后执行解决问题的措施，明确本循环教学质量改进中未解决的问题，转入下一个质量改进循环实施。

四、做好教学质量改进工作材料的归档

教学质量持续改进完成了一个循环，要及时总结取得的成果，将成果材料进行整理、归档。

五、本办法由外国语学院负责解释，并根据实际情况进行修订。

六、本办法自颁布之日起实施。

附表 1：教学质量自我诊断表（专业用表）

附表 2：教学质量自我诊断表（课程用表）

附表 3：教学质量持续改进信息表（专业用表）

附表 4：教学质量持续改进信息表（课程用表）

徐州工程学院外国语学院

2024年5月28日

主题词：教学质量评价 工作办法

发：办公室 教务科 学生科 各教研室

徐州工程学院外国语学院

2024年5月29日印发

共印 9 份